

## **Artikel 1 Algemeen**

Verenigingsjurist/Ondernemersjurist/Bedrijfsverzamelgebouwjurist zijn handelsnamen van Eendracht Bedrijvenadvies B.V. (EBA). EBA is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid die tot doel heeft het verstrekken van (juridisch) advies in de breedste zin van het woord, specifiek gericht op ondernemingen of zelfstandigen in het MKB.

## **Artikel 2 Definities en toepasselijkheid**

EBA: de besloten vennootschap EBA of diens werknemer die een opdracht van een opdrachtgever aanvaardt.

Opdrachtgever: degene die opdrachtnemer opdracht geeft zijn belangen te behartigen of van advies te voorzien.

Alle opdrachten tot juridische dienstverlening doen uitsluitend een verbintenis ontstaan tussen de Opdrachtgever en EBA.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die EBA met haar Opdrachtgevers sluit.

## **Artikel 3 Eerstelijns juridische hulplijn**

Opdrachtgevers kunnen hun algemene juridische vragen per telefoon of email voorleggen via aan Opdrachtnemer. De vraag zal vervolgens per e-mail of telefoon worden beantwoord. Vragen worden voor zover mogelijk uiterlijk de volgende werkdag beantwoord. Uitgebreide vragen over grote juridische vraagstukken kunnen later en/of persoonlijk worden beantwoord.

Het gebruik van de juridische hulplijn is in beginsel kosteloos, althans vervat in de kosten voor het lidmaatschap conform artikel 6. Er kunnen kosten in rekening worden gebracht op het moment dat de kwestie daartoe aanleiding geeft. Factoren die daarbij een rol kunnen spelen zijn bijvoorbeeld de duur, complexiteit en vereiste mate van specialisme. Dit zal pas gebeuren na overleg en instemming van de Opdrachtgever. Er geldt vanaf dat moment een nader overeen te komen uurtarief.

## **Artikel 4 Inlooppreekuur / persoonlijk gesprek**

Opdrachtgever krijgt tijdens een inlooppreekuur of gesprek de gelegenheid om met een specialist één op één van gedachten te wisselen over verschillende (algemene) juridische en commerciële kwesties. Over de invulling hiervan kan Opdrachtgever met EBA een individuele afspraak maken.

## **Artikel 5 Overige kosten**

Indien de kwestie niet valt onder de specialisatie van de jurist van EBA, zal EBA doorgaans wel een eerste advies kunnen geven (waarmee de kwestie wellicht reeds opgelost is), maar indien de kwestie verdere behandeling verdient, zal de zaak doorverwezen worden naar een andere specialist binnen het netwerk.

Mocht de kwestie uitmonden in een gerechtelijke procedure bestaan er externe kosten, zoals kosten aan de rechtbank en de deurwaarder. Deze kosten worden één op één aan Opdrachtgever doorbelast.

#### **Artikel 6 Abonnement**

Het abonnement staat in beginsel open voor alle in Nederland gevestigde MKB-bedrijven, maar kan altijd zonder opgaaf van redenen geweigerd worden. Het abonnement loopt één jaar en wordt hierna steeds automatisch met één jaar verlengd. Beide partijen kunnen het abonnement altijd zonder opgaaf van redenen en met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand schriftelijk opzeggen per eerst volgende vervaldatum. Betaling van het abonnementsgeld ad. € 225,- exclusief geschiedt per jaar bij vooruitbetaling. De leden ontvangen van EBA hiervoor jaarlijks een factuur die binnen 14 dagen aan ons voldaan dient te zijn. De in rekening te brengen tarieven kunnen jaarlijks worden aangepast overeenkomstig de consumentenprijsindex.

Indien na een herinnering wederom niet (tijdig) wordt betaald, worden (wettelijke) incassokosten en rente in rekening gebracht. De in rekening te brengen tarieven kunnen jaarlijks worden aangepast overeenkomstig de consumentenprijsindex.

#### **Artikel 7 Aansprakelijkheid**

De Opdrachtgever vrijwaart EBA tegen alle aanspraken van derden waaronder ook de redelijke kosten van juridische bijstand begrepen voortvloeiend uit of samenhangend met de dienstverlening welke EBA voor de Opdrachtgever verricht, behoudens gevallen van opzet of grove schuld aan de zijde van EBA. De aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt, tot hetgeen door onze verzekering wordt uitgekeerd te vermeerderen met het eigen risico.

#### **Artikel 8 Garantie**

EBA is nadrukkelijk geen verzekeraar, noch pretendeert EBA een verzekeringsovereenkomst aan te gaan. EBA spant zich in om gedegen praktisch en juridisch advies op een laagdrempelige manier toegankelijk te maken voor het MKB. EBA spant zich in om zo snel mogelijk na een oproep te reageren. Hiervoor kunnen wij echter geen garantie geven. Indien een Opdrachtgever klachten heeft over EBA of haar dienstverlening, dient dit schriftelijk aan EBA kenbaar gemaakt te worden.

#### **Artikel 9 Wijzigingen**

EBA behoudt zich het recht voor voorwaarden, diensten, tarieven en/of andere zaken te wijzigen. Wijzigingen zullen steeds voorafgaand aangekondigd worden. Indien een wijziging aantoonbaar nadelig is voor een Opdrachtgever, heeft hij het recht zijn abonnement binnen 30 dagen na de ingangsdatum van de wijziging schriftelijk op te zeggen met restitutie van het resterende abonnementsgeld. De opzeggingsmogelijkheid geldt niet voor jaarlijkse recht van EBA om in de eerste maand van het jaar de van toepassing zijnde tarieven te verhogen.